

「保單存摺」系統使用手冊

1. 如何註冊成為會員

- 請由首頁點[註冊]鍵，進入個人資料保護告知聲明頁面。



- 進入個人資料保護告知聲明，請點選頁面下方[同意]鍵。

個人資料保護告知聲明

保單存摺查詢平台(下稱本平台)是由財團法人保險專業中心(以下簡稱本中心)建置,並由經營財產保險的保險公司委託本中心蒐集、處理及利用相關資訊,便利保戶查詢所投保之保單資訊,本中心經由網路與保險公司電腦連線以及本平台上服務等蒐集您的個人資料,為保護您的權益,請您於留存、登錄個人資料或使用本平台前,詳讀以下聲明事項,如您完成填寫並送出個人資料或繼續使用本平台,則視同已充分了解並同意以下聲明事項,依個人資料保護法第8條及第9條等相關規定,告知下列事項:

一、蒐集之目的

財產保險;金融爭議處理;金融監督、管理與檢查;非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用;契約、類似契約或其他法律關係事務;消費者、客戶管理與服務;消費者保護;資(通)訊與資料庫管理;資訊安全與管理。

二、蒐集之個人資料類別

包括但不限於姓名、身分證統一編號、手機門號、電子郵件(E-mail)、供網路身分驗證之資料與紀錄、本平台瀏覽或查詢時間記錄自行產生的相關紀錄(包括但不限於您使用設備的IP位址、使用的瀏覽器、使用時間、瀏覽及點選資料紀錄)等。

三、個人資料之來源

- 1.您直接蒐集。
- 2.您自行公開或其他已合法公開。
- 3.向第三人【如：保險公司、您的法定代理人或輔助人】蒐集。

四、利用期間

自您同意使用本平台之日起至本中心因執行業務所必須及依法令規定應為保存之期間。

五、利用地區、對象及方式

對於您的個人資料,其利用地區包含中華民國境內及依法令所為之國際傳輸,其利用對象為本中心之受託機構及依法有調查權機關或金融監督機關,並採取合於法令規定之利用方式。

六、會員審查個人資料權利

您就個人資料依個人資料法第3條之規定,得以書面方式行使下列權利:

- 1.查詢或請求閱覽。
- 2.請求製給複製本。
- 3.請求補充或更正;惟依個人資料法施行細則第十九條規定,台灣應為適當之解釋。
- 4.請求停止蒐集、處理或利用。
- 5.請求刪除。

七、您不提供個人資料所致權益之影響

您若未能提供或提供錯誤之相關個人資料時,本中心將無法提供前述權利之行使或提供您相關本平台服務。

← 關閉

同意

- 進入身分認證頁面,請選擇其中一項方式進行身份認證,以確保日後為本人提出查詢申請。

會員註冊須知

保單資料查詢範圍

1. 被保險人為自然人之保單。
2. 保單之險種包含強制汽車責任保險、任意汽車保險、火災保險及意外保險等財產保險各險種。

身分驗證注意事項

註冊前，請先選擇其中一項方式進行身份認證，以確保日後是由本人提出之申請查詢。



行動自然人憑證

使用行動自然人憑證
Fido APP進行驗證。



行動身分識別

使用以本人申請之手
機門號與身分證進行
驗證。



自然人憑證

使用讀卡機插入自然
人憑證進行驗證。



銀行晶片金融卡

使用讀卡機插入晶片
金融卡進行驗證。



中華郵政晶片金 融卡

使用讀卡機插入晶片
金融卡進行驗證。

← 回上一頁

■ 選擇以行動自然人憑證進行身分驗證

◆ 請依序輸入身分證字號、帳號、姓名、密碼及電子郵件。

- 帳號規則：帳號長度為 6(含)至 16 碼，需同時包含英文字母與數字。
- 密碼規則：密碼長度為 8(含)至 20 碼，需同時包含英文大寫、英文小寫、數字及『~!@#\$』5 特殊符號中任一符號。

身分證字號	<input type="text" value="請輸入"/>	帳號	<input type="text" value="請輸入"/> <small>帳號長度為6(含)至16碼，需同時包含英文字 帳號長度為6(含)至16碼，需同時包含英文字母與數字</small>
姓名	<input type="text" value="請輸入"/>	密碼	<input type="text" value="請輸入"/> <small>密碼長度為8(含)至20碼，需同時包含英文大寫、英文小寫、數字及「~!@#%\$」特殊符號中任一符號</small>
電子郵件	<input type="text" value="請輸入"/>	確認密碼	<input type="text" value="請輸入"/>
<small>請依中華民國國民身分證正面之發證日期填寫以下欄位</small>			
發證日期	<input type="text" value="請輸入民國年月日(YYMMDD)"/>	領補換證類別	<input type="text" value="請選擇"/>
發證行政區域	<input type="text" value="請選擇"/>	出生日期	<input type="text" value="請輸入民國年月日(YYMMDD)"/>
驗證碼	<input type="text" value="請輸入驗證碼"/>	 (點擊圖片換圖)	
<input type="button" value="← 回上一頁"/>		<input type="button" value="送出"/>	

- ◆ 請依中華民國國民身分證正面之發證日期填寫以下欄位：
 - 發證日期(YYMMDD)、領補換證類別、發證行政區域、出生日期。
- ◆ 輸入完畢請按[送出]鍵，並依後續畫面指示操作，以進行身分認證。
- 選擇以行動身分識別進行身分驗證
 - ◆ 約定條款頁面，請拉至畫面下方

約定條款

行動身分識別服務使用者約定條款及隱私權告知條款
 修訂日期：110年7月21日

臺灣網路認證股份有限公司（以下簡稱本公司）所提供的利用行動電話號碼辦理身分驗證服務（以下簡稱本服務）是透過五大電信公司（中華電信股份有限公司、台灣大哥大股份有限公司、台灣之星電信股份有限公司、亞太電信股份有限公司、遠傳電信股份有限公司）進行本服務，當您點選同意或使用本服務後，即表示您同意並遵守以下條款：

壹、本服務依功能不同可區分為下列四種情形：

- 一、行動身分識別（以下簡稱服務一）係指由您發動查詢以確認您為進行交易所提供之行動電話門號（下稱門號）及身分證字號資料是否屬實之交易。
- 二、裝置確認（以下簡稱服務二）係指由您發動確認您為進行交易所使用之門號是否為您所使用。
- 三、門號資料核實（以下簡稱服務三）係指由您同意的服務提供商發動查詢以確認您為進行交易所提供之門號及身分證字號資料是否屬實之交易。
- 四、外來人口行動身分識別（以下簡稱服務四）係指由您發動查詢以確認您為進行交易所提供之門號及護照號碼、外來人口統一證號或往來台灣通行證證號是否屬實之交易。

- ◆ 請勾選同意以上條款，並點選[同意]鍵。

二、本公司得隨時修改本服務條款，修改後內容將於本服務相關網頁公告，不另作個別通知，一經公告即視為生效且您已受到合法通知，您繼續使用本服務的行為，應被視為接受該修改內容。如本公司未進行公告，該修改內容無效。

同意以上條款

同意

©2022 財團法人保險專業發展中心 All Rights Reserved.

- ◆ 請依序輸入身分證字號、帳號、姓名、密碼及電子郵件。
 - 帳號規則：帳號長度為 6(含)至 16 碼，需同時包含英文字母與數字。
 - 密碼規則：密碼長度為 8(含)至 20 碼，需同時包含英文大寫、英文小寫、數字及『~!@\$』5 特殊符號中任一符號。

The image shows a registration form with the following fields and labels:

- 身分證字號: 請輸入
- 帳號: 帳號長度為6(含)至16碼，需同時包含英文字
帳號長度為6(含)至16碼，需同時包含英文字母與數字
- 姓名: 請輸入
- 密碼: 請輸入
密碼長度為8(含)至20碼，需同時包含英文大寫、英文小寫、數字及『~!@\$』5特殊符號中任一符號
- 電子郵件: 請輸入
- 確認密碼: 請輸入
- 發證日期: 請輸入民國年月日(YYMMDD)
請依中華民國國民身分證正面之發證日期填寫以下欄位
- 領補換證類別: 請選擇
- 發證行政區域: 請選擇
- 出生日期: 請輸入民國年月日(YYMMDD)
- 驗證碼: 請輸入驗證碼
- xm2f (點擊圖片換圖)

Buttons at the bottom: ← 回上一頁, 送出

- ◆ 請依中華民國國民身分證正面之發證日期填寫以下欄位：
 - 發證日期(YYMMDD)、領補換證類別、發證行政區域、出生日期。
- ◆ 輸入完畢請按送出鍵，並依後續畫面指示操作，以進行身分認證。
- 選擇以自然人憑證進行身分驗證
 - ◆ 需使用讀卡機及自然人憑證
 - ◆ 請依序輸入身分證字號、帳號、姓名、密碼及電子郵件。
 - 帳號規則：帳號長度為 6(含)至 16 碼，需同時包含英文字母與數字。
 - 密碼規則：密碼長度為 8(含)至 20 碼，需同時包含英文大寫、英文小寫、數字及『~!@\$』5 特殊符號中任一符號。

身分證字號 請輸入

姓名 請輸入

電子郵件 請輸入

驗證碼 請輸入驗證碼

帳號 帳號長度為6(含)至16碼，需同時包含英文字
帳號長度為6(含)至16碼，需同時包含英文字母與數字

密碼 請輸入
密碼長度為8(含)至20碼，需同時包含英文大寫、英文小寫、數字及『~!@#\$』5特殊符號中任一符號

確認密碼 請輸入

x8cg (點擊圖片換圖)

← 回上一頁 送出

◆ 輸入完畢請按[送出]鍵，並依後續畫面指示操作，以進行身分認證。

■ 選擇以銀行晶片金融卡或以中華郵政晶片金融卡進行身分驗證進行身分驗證

◆ 需使用讀卡機及銀行晶片金融卡或中華郵政晶片金融卡

◆ 請依序輸入身分證字號、帳號、姓名、密碼及電子郵件。

- 帳號規則：帳號長度為 6(含)至 16 碼，需同時包含英文字母與數字。
- 密碼規則：密碼長度為 8(含)至 20 碼，需同時包含英文大寫、英文小寫、數字及『~!@#\$』5 特殊符號中任一符號。

身分證字號 請輸入

姓名 請輸入

電子郵件 請輸入

驗證碼 請輸入驗證碼

帳號 帳號長度為6(含)至16碼，需同時包含英文字
帳號長度為6(含)至16碼，需同時包含英文字母與數字

密碼 請輸入
密碼長度為8(含)至20碼，需同時包含英文大寫、英文小寫、數字及『~!@#\$』5特殊符號中任一符號

確認密碼 請輸入

x8cg (點擊圖片換圖)

← 回上一頁 送出

- 完成身分認證後，平台將寄發確認信至所留存電子郵件中，請點選確認電子郵件地址，以完成會員帳號申請

- 如需變更電子郵件，請點選[修改電子郵件]鍵，並輸入新電子郵件。輸入完畢，請點選[確認修改]鍵，稍後請再次確認是否收到電子郵件確認信。



修改電子郵件

原電子郵件

新電子郵件

設定新電子郵件

密碼長度為 8(含)至 20 碼。
同時包含英文大寫、英文小寫、數字及特殊符號。
改新密碼不可與前 2 次相同。

X 取消 確認修改

3. 如何登入系統

- 請先完成會員註冊。
- 請由首頁依序輸入會員身分證字號、使用者帳號、密碼及驗證碼，輸入完畢請點選[登入系統]鍵。



- 成功登入後將進入系統首頁。



4. 如何進行保單存摺查詢

- 請先完成會員註冊並登入系統。
- 可點選選單上或功能項中之保單存摺，進入查詢畫面。



- 請選擇產險公司與險種類別，選擇完畢請按[查詢]鍵。



- 顯示查詢結果

保單存摺查詢結果 [重新查詢](#)

保單總數
1

火災保險 1 張

有效保單：1 件

險種	保險公司	保單號碼	被保人	要保人	保險期間	保險標的	投保內容	備註
火災保險	法國巴黎產險	R	J	葉 葉	2022/09/20~2023/09/20	臺北市內湖區		其他列名被保險人請洽保險公司

到期保單：0 件

險種	保險公司	保單號碼	被保人	要保人	保險期間	保險標的	投保內容	備註
----	------	------	-----	-----	------	------	------	----

- 點選紅框處，可檢視保險種類與保險金額說明

火災保險

保險種類	保險金額說明
住宅火災保險	建築物保險金額3,520,000元；建築物內動產保險金額之約定以實際價值為基礎，並為建築物保險金額之百分之三十，但最高以新台幣八十萬元為限
住宅地震基本保險	建築物(不包括動產及裝潢)保險金額1,500,000元

法國巴黎產險 RF02296800 葉婕婕 葉婕婕 2022/09/20 ~ 2023/09/20 臺北市內湖區

X 關閉

5. 如何進行保戶資料管理

- 請先完成會員註冊並登入系統。
- 可點選選單上或功能項中之保單存摺，進入保戶資料管理畫面。



- 可針對姓名、電子郵件及密碼進行維護。

保戶資料管理

身分證字號

姓名

原密碼

確認新密碼

帳號

電子郵件 已驗證

新密碼

① 提醒您，密碼原則如下：

- 1.密碼長度為 8(含)至20碼。
- 2.需同時包含英文大寫、英文小寫、數字及『~!@#\$』5特殊符號中任一符號。
- 3.修改新密碼不可與前3次相同。

① 為確保會員帳號安全，「保單存摺」會每三個月定期提醒您需要更新密碼，如果您超過半年未有登入紀錄，系統將進行帳號鎖定，待您再次登入時強制變更密碼後即可使用。

① 如超過五年未登入，系統將進行帳號停用，如您需要再次使用「保單存摺」，須重新進行身分驗證後方可啟用。

- 密碼原則請參考說明。

6. 如何點閱保單存摺 Q&A

- 保單存摺 Q&A 功能位置
 - 登入頁上方

保單存摺查詢平台

 會員身分證字號 _____

 使用者帳號 _____ 必須填寫

 密碼 _____ 必須填寫 

 驗證碼 

保單查詢Q&A

保單存摺Q&A

1. 「保單存摺」是什麼？

答：為便利民眾可查詢及管理所投保的保單資訊，財團法人保險事業發展中心受產險公司委託蒐集、處理及利用相關資訊，建置「保單存摺」查詢平台，提供民眾查詢以本人為要保人/被保險人的保單投保紀錄。
2. 如何成為「保單存摺」會員？
3. 身分驗證的方式有哪些？
4. 「保單存摺」會員帳號永久有效嗎？如果不是，我該如何再次成為會員？
5. 「保單存摺」如何操作使用？
6. 「保單存摺」的歸戶方式是什麼？
7. 「保單存摺」的查詢範圍？
8. 「保單存摺」的保險種類有哪些？
9. 如果對於「保單存摺」顯示的投保內容有疑問時，我可以請教誰？
10. 如果對於「保單存摺」有會員註冊的問題，我可以請誰幫忙？

- 登入後，可點選選單上或功能項中之保單存摺，進入保單存摺 Q&A 畫面。

財團法人保險事業發展中心 保單存摺查詢平台

保單存摺

保戶資料管理

保單存摺Q&A

聯絡我們

保單存摺

保戶資料管理

保單存摺Q&A

須知事項

保單資料險種範圍

強制汽車責任保險、任意汽車保險、火災保險、貨物運輸保險(及內陸運輸保險)、意外保險、航空保險、船體保險、漁船保險等非人身保險商品



7. 如何查詢保險公司聯絡資訊

- 保單存摺 Q&A · 第 9 項問之回覆
 - 登入頁上方

保單存摺Q&A

1. 「保單存摺」是什麼？
2. 如何成為「保單存摺」會員？
3. 身分驗證的方式有哪些？
4. 「保單存摺」會員帳號永久有效嗎？如果不是，我該如何再次成為會員？
5. 「保單存摺」如何操作使用？
6. 「保單存摺」的歸戶方式是什麼？
7. 「保單存摺」的查詢範圍？
8. 「保單存摺」的保險種類有哪些？
9. 如果對於「保單存摺」顯示的投保內容有疑問時，我可以請教誰？

答：請向保險公司洽詢。

單位	服務電話	網址
 臺灣產物保險公司	0800-000-025	連結公司網站
 兆豐產物保險公司	0800-053-588	連結公司網站
 富邦產物保險公司	0800-009-888	連結公司網站
 和泰產物保險公司	0800-077-568	連結公司網站

- 登入後，可點選選單上或功能項中之保單存摺，進入保單存摺 Q&A 畫面。


保單存摺查詢平台

保單存摺

保戶資料管理

保單存摺Q&A

聯絡我們



保單存摺



保戶資料管理



保單存摺Q&A



須知事項

保單資料險種範圍

強制汽車責任保險、任意汽車保險、火災保險、貨物運輸保險(及內陸運輸保險)、意外保險、航空保險、船體保險、漁船保險等非人身保險商品

機關聯絡資訊

單位	服務電話	網址
 臺灣產物保險公司	0800-000-025	www.tfmi.com.tw
 兆豐產物保險公司	0800-053-588	www.cki.com.tw
 富邦產物保險公司	0800-009-888	www.fubon.com/insurance/home/
 和泰產物保險公司	0800-077-568	www.hotains.com.tw
 泰安產物保險公司	0800-012-080	www.taian.com.tw
 明台產物保險公司	0800-078-888	www.msg-mingtai.com.tw
 南山產物保險公司	0800-020-060	www.nanshangeneral.com.tw
 第一產物保險公司	0800-288-068	www.firstins.com.tw
 旺旺友聯產物保險公司	0800-024-024	www.wwunion.com
 新光產物保險公司	0800-789-999	www.skinsurance.com.tw
 華南產物保險公司	0800-010-850	www.south-china.com.tw
 國泰世紀產物保險公司	0800-212-880	www.cathay-ins.com.tw